

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Erklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung bei StEP-Up.

## Datenspeicherung

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen persönlichen Daten zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage, für den Fall von Anschlussfragen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Legung von Angeboten) bei uns gespeichert.

Bei Abschluss eines Vertrages werden für die Vertragsabwicklung und zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit der von uns erbrachten Leistungen personenbezogene Daten bei uns gespeichert. Diese Daten umfassen maximal nachstehende Inhalte:

- Vorname
- Nachname
- Titel
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen (inkl. Anschrift)
- Privatadresse (wenn eine Rechnung privat bezahlt wird)
- Funktion im Unternehmen
- besuchte Trainings, Lehrgänge und Veranstaltungen
- absolvierte Prüfungen
- ausgestellte Zertifikate

Für die Ausstellung von Zertifikaten speichern wir zusätzlich

- Geburtsdatum
- Geburtsort

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der erforderlichen Daten an unsere fachlichen Partner, sofern die Daten für die Leistungserbringung erforderlich sind, sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Um sicherzustellen, dass die von uns erbrachten Leistungen nachvollziehbar sind, damit wir Ihnen im Bedarfsfall entsprechende Informationen zur Verfügung stellen können (z.B. für Förderstellen), für die Neuausstellung von Zertifikaten oder Teilnahmebestätigungen (z.B. bei Verlust) oder die Anerkennung von absolvierten Ausbildungen für gewünschte Höherqualifizierungen bleiben sämtliche Daten aus vorvertraglichen Maßnahmen und Verträgen gespeichert. Wenn Sie dennoch eine Löschung Ihrer Daten wünschen, geben Sie uns dies bitte bekannt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## **Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Wenn Sie unseren Newsletter aufgrund einer bestehenden oder früheren Geschäftsbeziehung erhalten und ihn nicht abbestellen, gehen wir – im Sinne einer konkludenten Handlung – davon aus, dass Sie unseren Newsletter auch weiterhin erhalten möchten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich von unserem Newsletter abzumelden. Einen entsprechenden Link finden Sie in jedem Newsletter. Auch können Sie uns Ihren Abmeldungswunsch jederzeit formlos bekannt geben.

## **Webanalyse**

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **Ihre Rechte**

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen. Wir werden uns unverzüglich um Ihr Anliegen bemühen. Selbstverständlich können Sie sich auch bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

## **Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

StEP-Up Akademie GmbH  
Europaring F 14 302  
2345 Brunn am Gebirge  
Telefon: +43 2236 312352  
Fax: +43 2236 312351  
E-Mail: [office@step-up.at](mailto:office@step-up.at)  
[www.step-up.at](http://www.step-up.at)

Stand: Mai 2018